

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора <sup>№9</sup>  
ООО МКК «Балтийский Финансовый Центр»  
Кутапов Д.С.

2018 г.

**Порядок взаимодействия  
ООО МКК «БАЛТИЙСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ЦЕНТР»  
с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности**

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ разработан микрокредитной компанией обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания ООО МКК «БАЛТИЙСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ЦЕНТР», запись в государственном реестре микрофинансовых организаций № 001503140007070 от 23.10.2015г, ОГРН 1157847336140 (далее именуемым – «Общество») во исполнение Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Базовый стандарт), утвержденного Банком России 22.06.2017г.

## Глава 1. Термины используемые в настоящем Порядке.

**ООО МКК «БАЛТИЙСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ЦЕНТР»** или **Кредитор (Общество)** – общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БАЛТИЙСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ЦЕНТР» ОГРН 1157847336140, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503140007070.

**Заёмщик** – физическое лицо, с которым у Кредитора заключен Договор потребительского микрозайма

**Просроченная задолженность** – возникает в случае нарушения срока погашения суммы займа (основного долга и процентов), установленном в договоре займа и графике погашения задолженности.

**Реструктуризация** – решение Кредитора в отношении задолженности должника, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения

## Глава 2. Действия Общества в случае возникновения просроченной задолженности.

2.1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заёмщика обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заёмщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заёмщиком, согласованных с Заёмщиком в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Общество обязано с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать Заёмщика по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

## Глава 3. Реструктуризация задолженности

3.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заёмщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

3.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьёй.

3.3. Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заёмщика перед Обществом по договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы микрозайма:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заёмщика или его близких родственников;
- присвоение Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание Заёмщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заёмщиком по договору микрозайма;
- потеря работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле Заёмщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору микрозайма.

3.4. Указанные в пункте 3.3 настоящего Порядка факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Вместе с заявлением о реструктуризации необходимо предоставить документы подтверждающие факты, перечисленные в пункте 3.3 настоящего Порядка.

3.5. По итогам рассмотрения заявления Заёмщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет

Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в Положении о порядке рассмотрения обращений получателей финансовых услуг от 14.06.2018г.

3.6. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору микрозайма, в ответе Заемщику Кредитор предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Обществом и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Глава 4. Увеличение срока возврата суммы займа**

4.1. Увеличение срока возврата денежных средств по договору займа с получателем финансовой услуги возможно исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

4.2. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года – более 6 (шести), с 1 января 2019 года – более 5 (пяти)), если получателем финансовой услуги является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.3. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

Тех. специалист  
Курбанов Д.С.



Специалист  
по образованию,  
Курбанов  
Д.С.